

IRT. IVRS. IXRS. IWRS. **RTSM.**  
*Pourquoi s'infliger cela ?*

---

**Série de partage des connaissances**

## Quoi ?

### *Pourquoi s'infliger cela ?*

Le secteur pharmaceutique, comme beaucoup d'autres, est plein d'acronymes. Certains sont reconnus par le secteur, d'autres sont spécifiques à des organisations internes. La plupart des termes ne sont que des variantes d'un même concept. Il serait donc judicieux de se mettre d'accord pour unifier ces termes.

Il nous a été demandé pourquoi nous utilisons RTSM (Randomisation and Trial Supply Management) au lieu d'IRT (Interactive Response Technology) lorsque nous parlons de notre logiciel. Avant d'aborder le « pourquoi » de la terminologie que nous avons choisie, voici un aperçu de l'évolution des acronymes ci-dessus utilisés tout au long de l'histoire de ces systèmes critiques.

Remontons le temps jusqu'aux années 1980. Les étiquettes de kit numérotées par patient étaient expédiées à tous les sites en blocs (généralement) complets correspondant à l'ensemble des traitements d'une étude. Cette méthode entraînait une quantité importante de gaspillage, en raison de sites qui ne recrutaient pas de patients et qui ne remplissaient pas les blocs de randomisation, et des abandons de patients.

Dans les années 1990, les premiers systèmes IVR (Interactive Voice Response Systems) cliniques ont été développés afin de randomiser les patients par téléphone et, plus tard, de distribuer des médicaments et de réapprovisionner les sites.

Pour la première fois, tous les kits patients pouvaient être échangés avec un kit équivalent.

Au début des années 2000, avec l'avènement d'Internet, les premiers systèmes paramétrables et en ligne (Interactive Web Response Systems) ont vu le jour. Il existait alors deux termes largement utilisés : IVRS et IWRS, pour décrire ces systèmes, en fonction de leur modalité (téléphone ou web).

Pour compliquer encore les choses, si une organisation utilisait à la fois un système IVRS et un système IWRS, le terme IxRS a été inventé pour couvrir ces deux concepts. Cela dit, IRT est le terme le plus utilisé aujourd'hui dans le secteur pour désigner ces systèmes. « IRT » (Interactive Response Technologies) est plutôt considéré comme un terme générique qui couvre toutes les modalités (voix, web et même mobile).

Pour moi, « IRT » est un terme très général qui pourrait presque s'appliquer à n'importe quelle application utilisée pour saisir des données et recueillir des informations, y compris les sites Web, les smartphones, etc. Utiliser le terme « IRT » revient à dire « système ». Alors, comment le terme est-il apparu dans le cadre des essais cliniques ?

C'est difficile à dire exactement, mais j'aimerais attribuer une partie du mérite à la conférence IRT du CBI qui a commencé en 2010.

“ —

Avant cet événement, il y avait **peu de reconnaissance de l'intérêt critique de ces systèmes** pour un essai clinique.

Ce n'était pas pris en compte par les autorités réglementaires, et **la plupart des organisations** y consacraient peu de ressources, **sauf en cas de panne.**

— ”



— **Amy Ripston**  
Vice-présidente,  
service marketing chez 4G Clinical

# Évolution de la technologie et de la terminologie de RTSM

Revenons à la question initiale. Pourquoi choisir RTSM pour décrire notre offre et ajouter un autre acronyme ? Malheureusement, 4G n'a pas inventé le terme RTSM. Le RTSM existe sans doute depuis l'avènement de ces technologies, mais il fait davantage référence à la fonction du système proprement dit qu'à la modalité d'exécution.

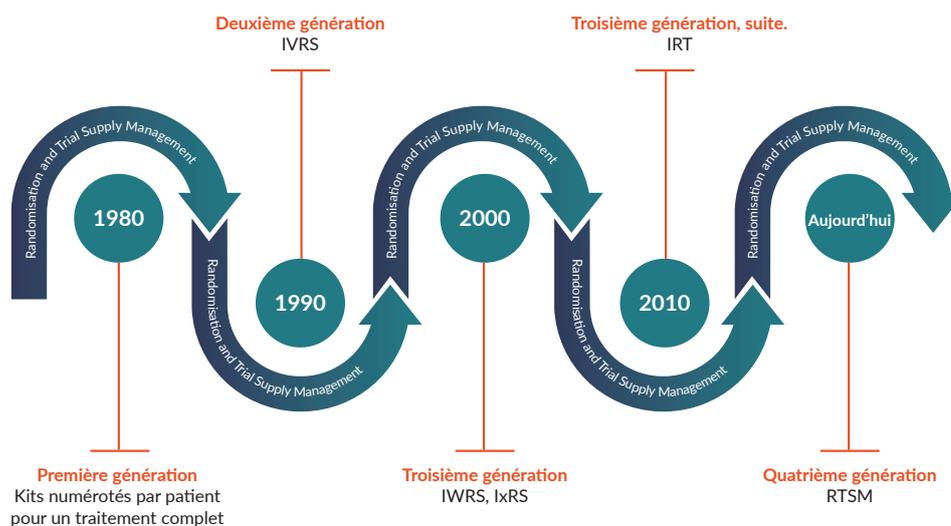
Voyons les choses sous cet angle : historiquement, l'IRT était principalement utilisé pour la randomisation et l'acheminement des médicaments sur le site. Au fil des années, il est apparu que la gestion de l'approvisionnement était tout aussi essentielle que la randomisation, et ces deux paramètres renforcent la fonction de ce système.

Ils se complètent et doivent coexister. Cela permet également de relier les silos entre les organisations cliniques et les organisations d'approvisionnement.

Les systèmes RTSM abritent une mine de données qui peuvent être utilisées pour rationaliser et accélérer les essais cliniques, tant sur le plan opérationnel que pour optimiser la chaîne d'approvisionnement. Comme les essais sont de plus en plus complexes, les services cliniques et l'approvisionnement doivent plus que jamais être liés.

Pour le point de vue d'un promoteur sur le lien permis par RTSM entre la clinique et l'approvisionnement, [consultez notre blog](#).

En résumé, le terme RTSM reflète plus précisément la fonction principale du système, et ainsi, il n'est pas nécessaire d'inventer un nouveau terme pour toutes les modalités d'exécution, qui seront sûrement nombreuses.





## À propos de l'auteur

**Amy Ripston**, vice-présidente du service marketing de 4G Clinical, compte 20 ans d'expérience dans le domaine du commerce interentreprises. Elle a développé des marques, identifié les tendances du marché, créé du contenu, engagé des leaders d'opinion et mis en relation des entreprises pour résoudre des problèmes complexes.

En plus de son rôle chez 4G Clinical, Amy est responsable du marketing mondial pour le Global Clinical Supplies Group (GCSG), dont elle a lancé la nouvelle marque. Avant de rejoindre 4G Clinical, Amy a passé 9 ans dans le secteur du développement de conférences pour les professionnels des essais cliniques, dont la conférence IRT, qui est une référence du secteur. Elle a précédemment occupé le poste de directrice régionale du marketing et de la communication pour la Healthcare Businesswomen's Association en Nouvelle-Angleterre.

Amy est membre officiel du Forbes Communication Council et contribue à la rédaction de Forbes.com.

*Vous souhaitez en savoir plus ?*  
**Explorez notre centre de ressources**

*Vous avez des questions ?*  
**Contactez-nous dès aujourd'hui, nous nous ferons un plaisir d'y répondre.**

# À propos de **4G Clinical**

*Nous réduisons le temps nécessaire à la commercialisation des médicaments vitaux en fournissant des capacités RTSM validées et facilement extensibles aux entreprises pharmaceutiques et aux CRO plus rapidement que quiconque dans le monde.*

Un seul objectif motive la société 4G Clinical : fournir plus rapidement des médicaments essentiels à ceux qui en ont besoin. Chez 4G Clinical, nous croyons fermement que le moyen d'accélérer la recherche clinique consiste à métamorphoser la réalisation des essais. C'est pourquoi nous avons révolutionné de fond en comble la gestion de la randomisation et de l'approvisionnement pour les essais cliniques (Randomization and Trial Supply Management, RTSM) ainsi que les capacités et les services de prévision de l'approvisionnement.

4G Clinical s'engage à aider les promoteurs et les CRO à suivre la science, où qu'elle mène, aussi rapidement et aussi sûrement que possible. Nous ne découvrirons pas le prochain composé novateur en laboratoire, mais nous apportons notre contribution en tirant parti de notre vaste expérience et de nos innovations technologiques pour accélérer et faciliter les essais cliniques.

## Prancer RTSM®

*Notre RTSM, 100 % configurable et flexible, est conçu pour les essais cliniques d'aujourd'hui et de demain.*

**La plateforme RTSM de 4G, Prancer RTSM®**, utilise le traitement du langage naturel en même temps que l'intégration de la fonction de prévision et de gestion de l'approvisionnement clinique pour réduire les délais de développement, accroître l'efficacité opérationnelle et offrir une qualité exceptionnelle.



Fournir *plus rapidement* des médicaments essentiels à ceux qui en ont besoin.

[4gclinical.eu](https://4gclinical.eu)